



Código: AV006

Taller

El Arte de la Venta Telefónica: domínelo y aplíquelo en una semana



ÁREA	Ventas
DIRIGIDO A	Todas las personas que generen la actividad de venta de productos y/o servicios en diferentes tipos de comercialización masiva o especializada. Profesionales en áreas comerciales que estén involucrados en la ejecución de ventas o bien en la jerarquía de ventas y profesionales que quieran incursionar en el fascinante mundo de las ventas.
OBJETIVO GENERAL	Facilitar a los participantes, las técnicas o recomendaciones para la efectividad de la venta por teléfono y la atención telefónica, mediante acciones diarias de aprendizaje propio del vínculo comercial.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none">✓ Desarrollar las bases de la venta telefónica.✓ Tomar la iniciativa en la venta telefónica.✓ Desarrollar negocios por medio de la comunicación telefónica.✓ Desarrollar habilidades telefónicas para el incremento en las ventas.✓ Conocimiento de tips para ejecutar la atención telefónica tanto en el buen servicio al cliente como para la aplicación en las ventas telefónicas.
CONTENIDO	Módulo: Razón fundamental y oportunidad de las ventas telefónicas Módulo: Controlar y tomar la iniciativa en las llamadas telefónicas Módulo: Desarrollo de negocios y trabajo con la fuerza de ventas Módulo: Tips para la atención telefónica efectiva
DURACIÓN	16 HORAS EFECTIVAS